



Comune di Fossalta di Portogruaro

Città Metropolitana di Venezia

RELAZIONE DI ANALISI PER L’AFFIDAMENTO IN *HOUSE PROVIDING* DEI SERVIZI CIMITERIALI AD ASVO S.P.A. ANNI 2021/2024



La Responsabile dell’Area Tecnica arch. Elisa Acco	All. A
--	----------------------

INFORMAZIONI DI SINTESI

Oggetto dell'affidamento	<i>Servizio di gestione servizi cimiteriali</i>
Ente affidante	<i>Comune di Fossalta di Portogruaro</i>
Tipo di affidamento	<i>Contratto di servizio</i>
Modalità di affidamento	<i>Affidamento diretto a società in house</i>
Durata del contratto	<i>ottobre 2021 – ottobre 2024 (anni 3)</i>
Specificare se nuovo affidamento o adeguamento di servizio già attivo	<i>Servizio attivo</i>
Territorio interessato dal servizio affidato o da affidare	<i>Cimitero del Capoluogo e Cimitero di Vado (frazione)</i>

Premessa

Il Comune di Fossalta di Portogruaro possiede 2 cimiteri, il primo in capoluogo e il secondo, nella frazione di Vado. L'Amministrazione comunale, ha approvato nell'anno in corso, il Piano Cimiteriale allo scopo di analizzare e verificare, previo studio dello stato di fatto dei cimiteri esistenti, la previsione e il fabbisogno di sepolture per i prossimi decenni, e principalmente per giustificare i progetti da avviare per eventuali ampliamenti dei cimiteri.

L'Affidamento in House – Quadro normativo

Il quadro normativo che disciplina i servizi pubblici locali prevede che l'affidamento del servizio *in house* sia preceduto da "apposita relazione, pubblicata sul sito internet dell'ente affidante, che dà conto delle ragioni e della sussistenza dei requisiti previsti dall'ordinamento europeo per la forma di affidamento prescelta e che definisce i contenuti specifici degli obblighi di servizio pubblico e servizio universale, indicando le compensazioni economiche se previste" (D.L. 18 ottobre 2012, n. 179, recante "Ulteriori misure urgenti per la crescita del Paese" convertito con la legge 17 dicembre n. 221, all'art. 34, comma 20).

La presente Relazione è pertanto finalizzata ad illustrare i contenuti previsti dalla predetta norma con riferimento all'affidamento del servizio pubblico locale di gestione integrata dei servizi cimiteriali del Comune di Fossalta di Portogruaro.

In particolare con la Relazione si intende:

- individuare la forma di affidamento prescelta del servizio pubblico locale di gestione integrata dei Servizi Cimiteriali del Comune di Fossalta di Portogruaro, nel rispetto della disciplina nazionale ed europea, della parità tra gli operatori, dell'economicità della gestione;
- dar conto delle ragioni e della sussistenza dei requisiti dell'affidatario previsti dall'ordinamento europeo per la forma di affidamento prescelta;
- definire i contenuti specifici degli obblighi di servizio pubblico;
- indicare le compensazioni economiche ove previste;
- indicare le modalità e le tempistiche di attuazione delle incombenze derivanti dalla scelta della modalità di affidamento proposta.

L'art. 192 del nuovo Codice dei contratti pubblici prevede anche l'istituzione presso l'ANAC dell'elenco delle stazioni appaltanti che operano mediante affidamenti diretti nei confronti di proprie società "in house". L'iscrizione in tale elenco dovrà avvenire secondo le modalità e i criteri che verranno definiti dall'ANAC e consentirà di procedere mediante affidamenti diretti dei contratti.

Tuttavia, per poter legittimamente affidare un contratto con modalità "in house", avente ad oggetto servizi disponibili sul mercato in regime di concorrenza (così come già previsto all'art. 1 comma 553 Legge di Stabilità 2014 per i soli servizi strumentali), le stazioni appaltanti dovranno effettuare preventivamente una valutazione della congruità economica dell'offerta formulata del soggetto "in house", avendo riguardo all'oggetto e al valore della prestazione. Inoltre, nelle motivazioni del provvedimento di affidamento dovrà essere dato conto:

1. delle ragioni del mancato ricorso al mercato;

2. dei benefici per la collettività della forma di gestione prescelta, anche con riferimento agli obiettivi di universalità e socialità, di efficienza, di economicità e di qualità del servizio, nonché di ottimale impiego delle risorse pubbliche.

Dal tenore letterale della norma, sembra quindi chiaro che il confronto dell'offerta presentata dall'aggiudicatario diretto con i prezzi di mercato è condizione di legittimità dell'affidamento, ma, ovviamente, solo nel caso in cui questo abbia ad oggetto prestazioni che possono essere erogate da operatori privati in regime di concorrenza.

Tutti gli atti afferenti gli affidamenti diretti dovranno essere pubblicati nella sezione "Amministrazione trasparente" del sito internet istituzionale, in conformità alle disposizioni del D.Lgs. 33/2013.

Quanto alla titolarità della competenza in materia di affidamento del servizio pubblico di gestione dei servizi cimiteriali, essa permane in capo all'Amministrazione Comunale del territorio di riferimento, in quanto i servizi oggetto di affidamento non rientrano nella fattispecie dei servizi a rete di cui all'art. 3 bis comma 1 bis del D.L. 138/2011.

I Servizi cimiteriali

Il Comune deve garantire i servizi cimiteriali (inumazioni, tumulazioni, esumazioni, estumulazioni, ecc.) che si effettuano nei cimiteri comunali del Capoluogo e di Vado.

I sopracitati servizi cimiteriali sono individuati come servizi locali indispensabili del Comune dall'art. 1 del Ministero dell'Interno 28.05.1993 e ricomprendono le attività di cui al D.P.R. 10.09.1990 n. 285 e del vigente Regolamento Comunale di Polizia Mortuaria e Cimiteriale e sono regolamentati anche dalla Legge Regionale 04.03.2010 n.18 recante "Norme in materia funeraria", pubblicata sul Bollettino Ufficiale della Regione Veneto n.21 del 09.03.2010.

Recependo l'atto di indirizzo giuntales n.13 del 03.03.2015 (espresso secondo gli indirizzi formulati nella deliberazione della Giunta Regionale n. 4189 del 18.12.2007, quale incentivo della P.A. all'utilizzo del convenzionamento diretto con le Coop. Sociali di tipo A e di tipo B, così come previsto dagli art. 1 e 5 della legge n.38/91), a partire dall'anno 2015 e fino al 31.12.2018, questa Amministrazione ha affidato l'espletamento dei servizi cimiteriali (inumazioni, tumulazioni, esumazioni, estumulazioni, ecc.) ad una Cooperativa Sociale, previa una indagine di mercato svolta interpellando le cooperative sociali operanti nel territorio. Successivamente, a partire dall'anno 2017 questa Amministrazione, per sopperire alla carenza di personale dipendente addetto alle manutenzioni (a fine 2016 è andato in quiescenza un operatore che si occupava prevalentemente del verde e della cura dei cimiteri) si è avvalsa, all'occorrenza e per periodi limitati, della stessa Cooperativa per la manutenzione delle aiuole, dei viali, dei portici e dei servizi igienici del solo cimitero del Capoluogo, continuando invece a svolgere in economia la manutenzione di quello di Vado.

La periodica e puntuale manutenzione del verde, dei viali, dei portici e dei servizi igienici dei cimiteri rappresenta infatti per l'Amministrazione, quale interprete delle aspettative dei cittadini, un aspetto di primaria importanza in considerazione del valore simbolico, di memoria e di civiltà che questi luoghi tuttora rappresentano per la Comunità locale. Proprio per questo, cioè per garantire con continuità il loro decoro, necessitava affidarne la cura ad un soggetto esterno in quanto con l'esiguo personale dipendente, peraltro già impegnato nella gestione di un patrimonio di immobili, viabilità e verde pubblico non garantiva necessaria manutenzione che si rivelava insufficiente e carente. Anche l'attività di custodia era demandata, prima dell'affidamento esterno al personale dipendente ma, in considerazioni delle carenze di organico che si sono, nel tempo, evidenziate, veniva svolta senza la necessaria continuità.

Appariva quindi sempre più opportuno e necessario, in considerazione anche della scadenza dell'affidamento, individuare un nuovo soggetto operatore in quanto il Servizio cimiteriale è un servizio essenziale e perciò, a termini di legge, non può subire alcuna interruzione e/o disservizio. Per questi motivi l'Amministrazione Comunale nel 2019 ha affidato ad Asvo, in via sperimentale per il biennio, il servizio di gestione dei cimiteri di Vado e Capoluogo e, viste le risultanze e il buon andamento del servizio intende procedere con l'affidamento *in house* avviando la verifica delle ragioni e della sussistenza dei requisiti previsti dall'ordinamento europeo per la forma di affidamento *in house providing* per l'affidamento anche del prossimo triennio (2021/2024).

GESTIONE DEI CIMITERI DEL CAPOLUOGO E DI VADO

L'Attuale gestione dei servizi cimiteriali è stata affidata ad A.S.V.O. SPA in via sperimentale con contratto rep. 209 stipulato in data 03.04.2019 e attualmente in proroga fino al 31.10.2021.

La gestione dei servizi pubblici cimiteriali e necroscopici consiste nell'esercizio di servizi ed operazioni cimiteriali, nella manutenzione ordinaria, nella pulizia e nella custodia dei cimiteri, e delle relative aree verdi e bagni di pertinenza, servizio di reperibilità h.24 per apertura e chiusura sala mortuaria.

- In particolare i servizi cimiteriali effettuati dal personale sono nel dettaglio i seguenti:
- Sfalci erbe e piccole potature
- Raschiatura erbe
- Ricarica e manutenzione percorsi
- Rimozione fiori secchi e rifiuti
- Pulizia servizi igienici e disinfezioni
- Servizio di custodia
- Servizio di sepoltura
- Servizio di apertura e chiusura dei cimiteri automatizzato dei due cimiteri

I servizi amministrativi sono invece svolti dal personale dipendente dall'Ente.

La regolazione dei servizi cimiteriali è disciplinata da un Regolamento Comunale approvato il 23/01/2016 redatto anche sulla scorta della legge regionale n. 18/2010 che rende incompatibile il servizio cimiteriale con l'attività funebre come definita dall'art. 5 della richiamata L.R. 18/2010 e dal Piano Cimiteriale.

I servizi cimiteriali costituiscono attività di pubblico interesse che presentano alcune peculiarità come tutelare l'igiene, la salute e l'incolumità pubblica, indipendentemente dalla volontà di fruirne da parte dei singoli cittadini e tali servizi debbono essere disponibili ed accessibili a tutti nella stessa misura e senza interruzione. L'erogazione dei servizi si ispira ai principi fondamentali di uguaglianza, imparzialità, continuità, partecipazione, efficacia ed efficienza di cui all'All.1 del D.P.C.M 27 gennaio 1994, al rispetto degli standard qualitativi quali diritti fondamentali degli utenti, ai sensi dell'art. 1, L. 30.07.1998, n.281, e delle direttive del Presidente del Consiglio dei Ministri di cui all'art. 11, D. lgs. 286/99.

Il Gestore nell'espletamento dei servizi si impegna al raggiungimento dei seguenti obiettivi:

- sicurezza dei servizi intesa come salvaguardia fisica delle persone e delle cose nel rispetto delle normative vigenti;
- miglioramento dell'efficienza e della continuità dei servizi;
- miglioramento e qualificazione delle aree cimiteriali;
- chiarezza, semplificazione e rapidità nei rapporti e nelle comunicazioni con gli utenti con particolare attenzione agli aspetti umani connessi alle circostanze d'espletamento dei servizi oggetto del presente contratto.

Tali obiettivi devono inquadrarsi in un processo di continuo miglioramento e sviluppo dei servizi nel rispetto dell'equilibrio economico-finanziario degli stessi.

La proposta di ASVO spa, allegata alla presente (All. sub.A.), rientra negli obiettivi sopra elencati di efficienza, qualificazione, semplificazione e miglioramento costante della qualità del servizio, espletato nel precedente biennio in via sperimentale, prevedendo inoltre altre attività meno frequenti che eventualmente potrebbero rendersi necessarie.

Nel 2020 ASVO spa ha svolto un'attenta analisi di *customer satisfaction* dei Comuni serviti dalla gestione aziendale evidenziando anche per il Comune di Fossalta di Portogruaro, riscontrando un indice di soddisfazione generale pari al 98,80%.

Attualmente i dipendenti comunali addetti alle manutenzioni sono tre e sono impegnati nella gestione ordinaria degli immobili di proprietà comunale, della viabilità di competenza, in parte del verde pubblico e di tutti gli allestimenti per le iniziative e le manifestazioni organizzate e/o patrocinate dall'Ente.

Appare evidente che lo svolgimento in economia di tale servizio non è più pensabile e non potrebbe essere garantito con risultati soddisfacenti. La gestione interna infatti determina criticità sia nelle attività di sepoltura che di manutenzione ordinaria dei cimiteri. La scelta dell'affidamento ad Asvo nel biennio precedente ha portato ad un miglioramento del servizio oltre le aspettative, garantendo qualità, efficacia ed efficienza.

Affidamento in esclusiva a ASVO Spa società in house e verifica dei suoi requisiti

ASVO Spa è una società a totale capitale pubblico partecipata dai seguenti enti locali e società pubbliche: Comune di Annone Veneto, Comune di Caorle, Comune di Cinto Caomaggiore, Comune di Concordia Sagittaria, Comune di Fossalta di Portogruaro, Comune di Gruaro, Comune di Portogruaro, Comune di Pramaggiore, Comune di S. Michele al Tagliamento, Comune di San Stino di Livenza, Comune di Teglio Veneto, VERITAS Spa.

La società è soggetta al controllo analogo da parte degli enti locali soci, sulla base delle disposizioni statutarie ed in particolare sulla base di quanto disposto dagli articoli 15 bis e 15 ter dello Statuto sociale, ove viene disciplinato il funzionamento dell'Assemblea di coordinamento dei soci affidatari dei servizi, i relativi poteri di controllo attraverso una serie di atti sottoposti preliminarmente all'approvazione e verifica da parte dei soci, nonché specifici poteri di intervento e decisione sui servizi e sulle tariffe di ciascun Comune. Per il nuovo affidamento l'Amministrazione comunale ha optato per l'affidamento diretto alla propria società "in house" ASVO Spa che risulta in possesso dei requisiti richiesti così come meglio specificato.

A) Controllo pubblico

La società ASVO Spa è una società a totale capitale pubblico partecipata dai seguenti enti locali e società pubbliche:

SOCIO	N. AZIONI	QUOTA %
Comune di Annone Veneto	5.400	1,47%
Comune di Caorle	28.800	7,84%
Comune di Cinto Caomaggiore	5.400	1,47%
Comune di Concordia Sagittaria	15.840	4,31%
Comune di Fossalta di Portogruaro	8.640	2,35%
Comune di Gruaro	4.320	1,18%
Comune di Portogruaro	36.516	9,94%
Comune di Pramaggiore	4.320	1,18%
Comune di S. Michele al Tagliamento	30.600	8,33%
Comune di S. Stino di Livenza	19.800	5,39%
Comune di Teglio Veneto	2.880	0,78%
VERITAS S.P.A.	204.757	55,76%

B) Controllo analogo

dell'Assemblea di coordinamento dei soci affidatari dei servizi, i relativi poteri di controllo attraverso una serie di atti sottoposti preliminarmente all'approvazione e verifica da parte dei soci, nonché specifici poteri di intervento e decisione sui servizi e sulle tariffe di ciascun Comune.

C) Attività prevalente nei confronti dei Comuni soci

La Società ASVO Spa ha un fatturato che è per la sostanziale totalità riconducibile ai servizi affidati dai Comuni ed è pertanto evidente la volontà dei soci affinché la società operi esclusivamente nei loro confronti rendendo servizi nei rispettivi territori di riferimento.

La Società ASVO Spa ha un fatturato che è per la sostanziale totalità riconducibile ai servizi affidati dai Comuni ed è pertanto evidente la volontà dei soci affinché la società operi esclusivamente nei loro confronti rendendo servizi nei rispettivi territori di riferimento.

Offerta tecnica

I servizi offerti da ASVO Spa ricompresi e aggiuntivi rispetto alle prestazioni del servizio attuale sono i seguenti:

- come compiti nel servizio di custodia:

- apertura ufficio del custode direttamente in cimitero per 2 ore alla settimana, a disposizione dei cittadini;
 - reperibilità negli orari di apertura del cimitero per rispondere, anche sul posto, alle richieste/segnalazioni dei cittadini;
 - ricevere le salme nella sala del commiato, assicurando l'apertura e la chiusura della stessa negli orari definiti dal Comune;
 - ritirare e conservare i permessi di seppellimento e le autorizzazioni al trasporto, queste ultime da consegnare all'Ufficiale di Stato civile entro la fine del mese a cui si riferiscono;
 - presenziare alle esumazioni ed estumulazioni, ordinarie e straordinarie, attestando sul registro dei seppellimenti tale presenza;
 - la regolare tenuta ed aggiornamento dell'apposito registro cimiteriale ex DPR 285/1990 (su supporto cartaceo e informatico) custodito presso il cimitero urbano;
 - controllare che gli utenti facciano un corretto uso delle scale a ballatoio e che le stesse vengano, dopo l'uso, riposizionate nei siti idonei;
 - controllare che nessun soggetto, ad eccezione degli utenti, utilizzi il materiale in dotazione del cimitero (scale, annaffiatori, kit scopa, ecc.);
 - effettuare ispezioni del cimitero urbano per controllare la dislocazione delle scale, il corretto uso dei beni comuni, prevenire se possibile i furti;
 - garantire la propria presenza nel cimitero urbano nei giorni e negli orari previsti di arrivo del feretro in occasione di funerali per sovrintendere allo svolgimento delle operazioni cimiteriali e per ricevere e verificare la prevista documentazione da parte delle imprese di pompe funebri;
 - segnalare al Comune qualsiasi problema riguardante il mancato funzionamento di lampade votive;
 - recepire e gestire le richieste, anche telefoniche ed indirizzarle se necessario al Comune;
 - ricevere e segnalare tempestivamente al Comune, lamenti, richieste di miglioramento dei servizi e fatti o atti anomali non rientranti nella ordinaria gestione;
 - fornire, su richiesta, agli utenti la modulistica necessaria compresa quella per richiedere alla ditta concessionaria l'attivazione dell'illuminazione votiva.
- verifica periodica del funzionamento dei sistemi automatici di apertura e chiusura dei cancelli di ingresso;
 - verifica periodica del funzionamento dell'impianto ascensore del cimitero del Capoluogo e segnalazione al Comune di eventuali guasti;
 - fornitura periodica di carta asciugamani, carta igienica e sapone liquido per le mani;
 - pulizia periodica dei servizi igienici.

L'appaltatore ha inoltre, già dalla precedente gestione, attivato con successo la piattaforma Web di programmazione e prenotazione on line dei funerali dal 01.05.2020.

Il servizio comprende prestazioni incluse nella proposta ASVO:

1. Ufficio front office aperto al pubblico nel Comune di Fossalta di Portogruaro con funzione informativa e di raccolta di segnalazioni/richieste/reclami;
2. Indagine annuale di *Customer satisfaction*, svolta dal punto di vista metodologico – operativo, conforme agli orientamenti stabiliti dalle "Linee Guida UNI 11098 per la Customer Satisfaction Measurement (CSM) nei servizi pubblici locali", con i seguenti obiettivi:
 - Misurare i livelli di soddisfazione degli utenti per i servizi prestati, tramite la definizione e presentazione di indici sintetici ed analitici appropriati per ogni servizio;
 - Verificare in termini di trend l'andamento degli indicatori, grazie alla presenza di dati pregressi, rispetto agli anni precedenti;
 - Fornire una mappa strategica riferita ai punti di forza e di miglioramento in cui sia evidenziato il posizionamento dei singoli criteri valutati;

- Fornire una indicazione puntuale sugli aspetti verso cui si riversano le aspettative della clientela per un miglioramento degli standard di qualità del servizio;
 - Registrare le spontanee proposte degli utenti sulla qualità e miglioramento della gestione dei servizi.
3. Audit di verifica della conformità normativa condotta per soddisfare i requisiti delle norme UNI EN ISO 14001:2015 “Sistemi di gestione ambientale” e UNI EN ISO 9001:2015 “Sistemi di gestione per la qualità”, e per verificare la conformità della gestione alla normativa cimiteriale vigente. L'audit, che verifica i plessi cimiteriali e le modalità operative, garantisce un presidio per ASVO e per il Comune volto ad assicurare la qualità del servizio reso agli utenti e il rispetto della normativa cogente.
 4. Verifica sistematica periodica con frequenza settimanale/mensile della conformità/adequazione dei cimiteri/attrezzature/attività di sepolture con apposita documentazione a checklist.
 5. Eventuale attivazione di una piattaforma web di programmazione e prenotazione on line dei funerali, con l'obiettivo di razionalizzare le attività funebri, riducendo gli imprevisti e incrementando la qualità del servizio operativo.

Analisi di efficienza ed economicità della scelta.

I pubblici servizi di gestione e manutenzione dei cimiteri comunali del Comune di Fossalta di Portogruaro verranno affidati alla Società ASVO Spa, che già gestisce il servizio di gestione dei servizi cimiteriali per conto del Comune secondo il modello dell'*in house providing*.

L'affidamento del servizio verrà effettuato per un periodo di anni tre (3) al fine di consentire ad ASVO Spa di migliorare le competenze e le professionalità indispensabili per creare una struttura efficiente in grado di economizzare lo svolgimento attraverso, soprattutto, l'esperienza del personale addetto e all'organizzazione aziendale che la presiede: a tal fine per il suddetto periodo la Società potrà organizzare il servizio ricorrendo anche a collaborazioni esterne. L'impegno della struttura aziendale di ASVO sarà quello di procedere a razionalizzare la gestione dal punto di vista organizzativo e renderla più efficiente dal punto di vista economico e nel contempo suggerire miglioramenti ed implementazioni del servizio stesso a beneficio della collettività.

Offerta economica

L'offerta economica presentata da ASVO Spa è pervenuta al prot. com. n. 6475 in data 14.09.2021 per il suddetto triennio, così come esposta nell'allegato A. L'offerta si può suddividere in tre macroaree: manutenzione del verde e delle aree cimiteriali, servizio cimiteriale e custodia. Il costo complessivo dell'offerta è pari a euro 45.284,32 (iva inclusa) annuale suddiviso in servizi cimiteriali € 17.684,14, servizio manutenzione € 13.056,66 e servizio custodia € 5.977,50, per un totale di € 37.118,30, inclusi oneri per la sicurezza € 400,00 ed esclusa iva..

Economicità della proposta

La ripartizione del costo avviene in forma variabile sul numero delle attività necrofore effettivamente svolte e in forma fissa per i servizi di custodia e di manutenzioni delle aree cimiteriali.

Verranno di seguito analizzate le tre macro-aree del servizio, relative all'offerta sopra richiamata: custodia, manutenzione verde e aree cimiteriali e tariffe relative ai servizi cimiteriali.

Custodia:

L'Ente, solo per l'attività di custode dovrebbe assumere a tempo pieno almeno un operaio specializzato per i due cimiteri con un costo medio annuale stimabile in Euro 30.000, nonché un tecnico amministrativo di collegamento, quale il responsabile delle manutenzioni interno, almeno parzialmente impegnato nell'attività di coordinamento per un importo medio annuo, comprensivo della formazione specifica, stimabile Euro 15.000,00.

Questo determinerebbe un costo annuale medio di Euro 45.000,00, senza peraltro prendere in considerazione il consumo e nolo di materiali e attrezzature. Tale costo, parametrato al costo del servizio

reso in appalto, maggioritario, senza tener conto della parte di manutenzione del verde e del servizio amministrativo, anch'esse incluse nell'appalto e conteggiate in seguito.

Manutenzione del verde e delle aree cimiteriali:

La seconda comparazione è relativa alla pulizia e alla manutenzione del verde e delle aree cimiteriali. La manutenzione del verde proposta da Asvo prevede un costo unitario per lo sfalcio di € 0.07/mq che comparata con i prezzi del mercato rimane ben al di sotto (€ 0.13/mq medio). L'offerta economica presentata da Asvo Spa garantisce il mantenimento degli standard qualitativi e quantitativi mai raggiunti con le precedenti modalità di gestione, e ancor più, per lo sfalcio aree verdi, rispetto a quelli tabellari di Assoverde (€ 0.114/mq). E' ovvio che il costo complessivo di tali tariffe sconta il fatto che si tratta di prestazioni accessorie al servizio cimiteriale (e in ciò sta il vantaggio del servizio *in house*). Tale risultato è conseguito in particolare attraverso l'ottimizzazione della gestione del personale operativo già in servizio presso la Società, che, attraverso i nuovi servizi che verranno affidati, sarà utilizzato in maniera più efficiente, facendo conseguire alla stessa dei miglioramenti in termini di economicità e produttività. Sono comprese inoltre le attività di eliminazione delle erbe infestanti dai vialetti e dagli spazi inghiaati tra le fosse anche attraverso l'uso di diserbanti fitosanitari nonché la manutenzione dei percorsi inghiaati e ove necessario la ricarica con ghiaino. E' previsto inoltre la rimozione e lo smaltimento dei rifiuti dei cestini, la pulizia delle aree di pertinenza dei cimiteri, pulizia dei servizi igienici e ricarica consumabili.

Servizio cimiteriale:

L'allegato A riporta la proposta ASVO Spa per lo svolgimento triennale del servizio nella quale sono riportate le tariffe per le attività di necroforo suddivise in tumulazioni, estumulazioni, inumazioni, esumazioni, dispersione ceneri e traslazione. La proposta è confrontata con quelle dei comuni limitrofi per capire tipologia e modalità di valutazione delle offerte. La ricerca si è ampliata nel verificare la completa assenza del mercato di convenzioni CONSIP e le tariffe proposte nel territorio su attività primarie e continuative come le tumulazioni, anche se con non poche difficoltà comparative.

Dall'attenta analisi, si sono presi in considerazione i prezzi comparandoli a quelli del mercato, attraverso un'indagine conoscitiva, facendo particolare riferimento alla tariffa della "tumulazione in loculo" di € 153,83 (iva escl.) nella proposta ASVO:

- Comune di Senago, fuori regione, gara per cooperative di tipo B, anno 2020, corrispettivo per la tumulazione della salma in loculo di € 200,00 (iva escl.);
- Tariffe Veritas per Venezia Terraferma, dalle quali si evidenzia un prezzo di € 231,26 (iva escl.);
- AGECS Servizi Cimiteriali anno 2020 per Comune di Verona, corrispettivo per la tumulazione della salma in loculo di € 160,00 (iva escl.);
- Tariffa presente su mercato elettronico della Pubblica Amministrazione MEPA, si evidenzia un prezzo di € 180,00 (iva escl.);
- Listino Servizi Cimiteriali Friuli Venezia Giulia 2018 che prevede un prezzo di € 195,00 (iva escl.);
- Comune di Cinto Caomaggiore corrispettivo per la tumulazione della salma in loculo di € 1,00 (iva escl.)

Dalle informazioni raccolte, conservate agli atti del Comune, l'affidamento *in house* ad ASVO Spa risulta in linea con i prezzi di mercato ed ancora economicamente vantaggioso per la gestione dei servizi cimiteriali (Allegato A e tabella comparativa di cui all'Allegato B, che prende in considerazione le lavorazioni ordinarie e non straordinarie).

CONCLUSIONI

Alla luce di quanto sopra esposto per il nuovo affidamento l'Amministrazione Comunale ha optato per l'affidamento *in house* alla Società ASVO SPA.

Sotto il profilo di economicità ed efficienza la proposta tecnica amministrativa di ASVO soddisfa l'offerta *in house* comparata alle condizioni economiche di mercato. Questo anche per il bacino di utenza che ASVO ha attualmente nei comuni di Portogruaro, Cinto Caomaggiore, S. Michele al Tagliamento e Santo Stino di Livenza con un efficiente impiego delle risorse nel territorio di competenza. L'analisi è stata svolta facendo riferimento ai costi indiretti, ai prezzi posti a base di gara tenendo conto dei ribassi medi offerti come indicato dalla Linee Guida ANAC dove l'organismo *in house* costituisce ente strumentale dell'amministrazione per lo svolgimento di funzioni istituzionali, rispetto alle quali non può essere individuata una singola prestazione

oggetto di offerta unitaria ma dovrà essere effettuata una valorizzazione economica dell'attività svolta cercando di scomporla in aree di attività omogenee.

La qualità del servizio si esprime sia attraverso l'aspetto organizzativo gestionale ormai collaudato che ha visto ASVO Spa impegnato con i Comuni aderenti il servizio nel precedente biennio sia nei risultati (confermati attraverso il *customer satisfaction*), con l'obiettivo di implementare il servizio attuale attraverso l'accogliimento e la partecipazione del cittadino che ne è il primo utente.

ASVO ha inoltre attivato, secondo le norme UNI EN ISO 14001/2015 "sistemi di gestione ambientale" e UNI EN ISO 90001/2015 "sistemi di gestione della qualità", audit di verifica della gestione cimiteriale secondo la normativa vigente.

Sotto il profilo di universalità e socialità possono essere ritenuti soddisfatti i seguenti principi che le Linee Guida ANAC del 12.2.2021 e le indicazioni Mise riportano quali:

- L'eguaglianza del comportamento nei confronti di tutti gli utenti ubicati nel territorio;
- L'imparzialità in termini di accessibilità fisica ed economica;
- La continuità nell'erogazione del servizio;
- L'efficacia del servizio svolto dalla società *in house* valutata secondo gli obiettivi dell'intervento, attraverso la modalità dell'intervento e controllo riconosciuti dall'amministrazione controllante;
- La massima trasparenza dell'intero processo di valutazione.

In conclusione, dalle verifiche effettuate, si evince la comprovata congruità economica rispetto al mercato nonché della qualità del servizio resa alla collettività.

Con la presente Relazione risulta confermata l'efficienza e l'economicità delle gestioni ASVO SPA ed è ribadita la sua conformità al diritto comunitario e nazionale.

Allegati

ALL. A – Proposta ASVO

ALL. B – Tabella comparativa